

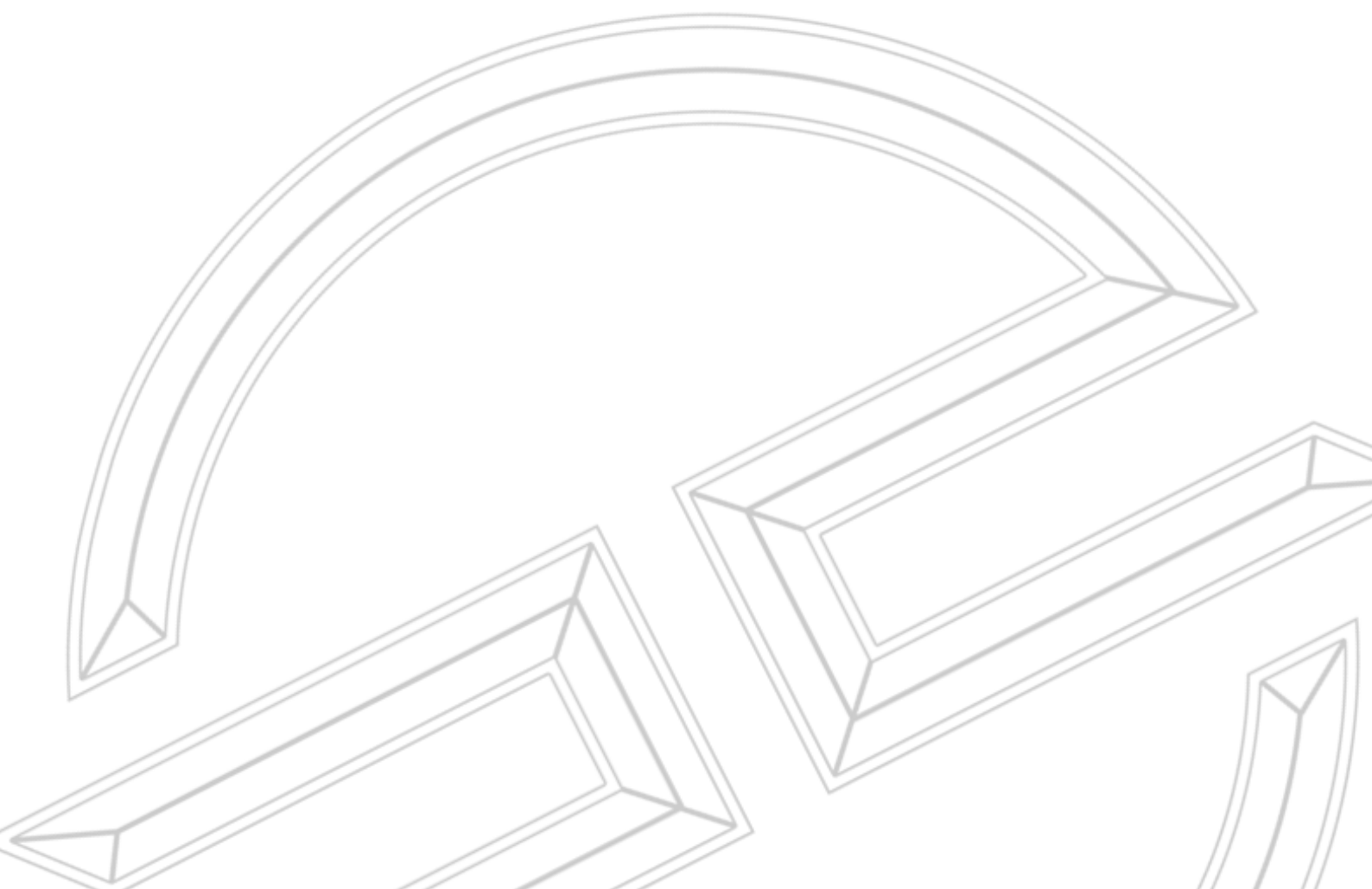


# ESG-Strategie 2026



# Inhoud

Onze waarden	.....3
Milieu	.....4
Maatschappelijk	.....5
Bestuur	.....6



## Onze waarden

---

Bij PCSpecialist erkennen we dat effectief beheer van milieu-, maatschappelijke en bestuursproblemen van fundamenteel belang is voor het blijven leveren van de kwaliteit- en serviceniveaus die onze klanten verwachten, terwijl we ervoor zorgen dat we de negatieve impact die we als bedrijf hebben tot een minimum beperken.

Als onderdeel van onze ESG-strategie streven we ernaar ons steentje bij te dragen aan het elimineren van potentiële schade aan de integriteit van de markten waarin we actief zijn voor alle belanghebbenden, waaronder leveranciers, klanten en onze medewerkers.

Onze ESG-doelstellingen zijn:



Voortbouwen op het vertrouwen van de consument in ons als bedrijf en ervoor zorgen dat we nauwkeurige en eerlijke prijzen en eerlijk advies bieden, zodat onze klanten weloverwogen keuzes kunnen maken en reële waarde kunnen genereren.



Ervoor zorgen dat er op elk onderdeel van het bedrijf de juiste bestuursmaatregelen zijn getroffen, zodat werknemers kunnen werken in een omgeving waarin ze kunnen gedijen.



Ervoor zorgen dat de gezondheid en veiligheid van alle betrokken partijen geen negatieve gevolgen ondervindt door onze activiteiten. Dit houdt in dat de producten en diensten die we bieden veilig moeten zijn.



Met de juiste middelen onze impact op het milieu zoveel mogelijk minimaliseren.



Ervoor zorgen dat diversiteit en inclusie een van onze kernwaarden blijft.



Door de mens veroorzaakte klimaatverandering heeft ernstige negatieve gevolgen voor ons mondiale ecosysteem. Als bedrijf erkennen we dat iedereen zijn steentje bij moet dragen om deze problemen aan te pakken en ervoor te zorgen dat de wereld voor de komende generaties leefbaar blijft.

Elk van onze handelingen heeft op de een of andere manier een impact op het milieu. Onze uitdaging is en blijft het minimaliseren van de negatieve impact, terwijl we de nadruk leggen op het positieve via effectief beheer van de impact op het milieu.

Bij PCSpecialist streven we er steeds naar om onze impact op het milieu te verbeteren. We willen graag enkele van de maatregelen die we onlangs genomen hebben om onze impact op het milieu aan te pakken onder de aandacht brengen, evenals enkele stappen die we van plan zijn te nemen.

Onze strategie	Beschrijving strategie	Streefdatum
ISO 14001:2015	ISO 14001 zorgt ervoor dat ons milieumanagementsysteem robuust is en ons op de goede weg naar voortdurende verbetering houdt. Dit wordt extern gevalideerd door een door UKAS geaccrediteerde auditor.	Voortdurend
Energieverbruik	Ons energieverbruik voor zowel elektriciteit als aardgas jaar op jaar verminderen, met 2022 als basisjaar.	Gehaald, voortdurend.
Doorzichtigheid koolstof	Een jaarlijks CO2-rapport publiceren met betrekking tot onze scope 1- en 2-emissies en de acties die zijn ondernomen om dit aan te pakken.	Gehaald, voortdurend.
Scope 3-emissies	Voeg scope 3 emissies toe aan onze CO2-rapportage voor Tier 1-leveranciers, afvalverwerking, woon-werkverkeer van personeel en distributie.	Bereikt
Scope 3-emissies	De registratie en reductie van onze scope 3-emissie uitbreiden.	Voortdurend
Afvalbeheer	De hoeveelheid afval die voor recycling wordt verzonden als percentage van onze totale afvalproductie vergroten, met 2023 als basisjaar.	2025, voortdurend.

Waterbeheer

Ons waterverbruik verminderen in lijn met de groei, met 2023 als

basisjaar.

		2025 voortdurend
Duurzame	Onze duurzame energieopwekking verhogen tot 400% van het huidige vermogen.	Tegen 2030
Koolstofneutraliteit	Koolstofneutraliteit verkrijgen via effectief gebruik van energiebesparing en groene stroomopwekking.	Tegen 2030



Door goede maatschappelijke betrokkenheid kunnen wij ervoor zorgen dat sociale problemen zo goed mogelijk beheerst worden.

We begrijpen dat het niet alleen onze morele plicht is om deze sociale problemen ferm aan te pakken, maar ook dat een goed beheer ervan ons de grootste kans biedt om te slagen.

Bedrijfs groei en een veranderende wereld brengen nieuwe uitdagingen en kansen met zich mee voor PCSpecialist. Zo is het de afgelopen jaren steeds duidelijker geworden dat een goed beheer van de geestelijke gezondheidszorg van cruciaal belang is voor een betere levenskwaliteit van al onze belanghebbenden.

Als uitgangspunt begint goed sociaal beheer met wetgeving, variërend van gezondheid en veiligheid op het werk tot wetgeving inzake consumentenbescherming, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), die bepaalt hoe we omgaan met klantgegevens en hoe we deze beheren.

Onze strategie	Beschrijving strategie	Streefdatum
ISO 45001:2015	ISO 45001 zorgt ervoor dat ons systeem voor gezondheid en veiligheidsmanagement robuust is en ons op de goede weg naar voortdurende verbetering houdt. Dit wordt extern gevalideerd door een door UKAS geaccrediteerde auditor.	Gehaald, voortdurend.
Pakket voordelen voor de medewerker	Introductie van een pakket voordelen met onder andere diensten die medewerkers helpen bij hun mentale en fysieke gezondheid.	Gehaald, voortdurend.
Vaardigheden van medewerkers	Een jaarlijkse formele beoordeling van de vaardighedenmatrix van medewerkers plannen om passende aanvullende training van werknemers te vergemakkelijken.	Gehaald, voortdurend.
Controle formaliseren	Geformaliseerde controle op veranderingen kan ervoor zorgen dat er indien nodig overleg plaatsvindt met relevante medewerkers. Een geformaliseerd proces zorgt voor consistentie binnen het hele management.	Gehaald, voortdurend.



Het bestuur bepaalt hoe leiderschap binnen het hele bedrijf gecommuniceerd en gedemonstreerd wordt en zorgt ervoor dat de principes van het bedrijf effectief gecommuniceerd, gecontroleerd en beheerd worden. Het biedt ook een kans om onze transparantie voor alle belanghebbenden te vergroten.

PCSpecialist heeft het grootste respect voor wetgeving en we zorgen ervoor dat we eerlijk en integer te werk gaan.

We realiseren ons dat de introductie van ISO-geaccrediteerde managementsystemen ons geholpen heeft om op de belangrijkste gebieden, kwaliteit, milieu en gezondheid en veiligheid, beter te worden. Onze ISO-certificaten zijn beschikbaar op onze website om te downloaden.



Onze strategie	Beschrijving strategie	Streefdatum
ISO-accreditatie	Door het behoud van onze ISO-accreditatie beschikken we over robuuste managementsystemen, die een voortdurende verbetering op drie belangrijke gebieden van onze activiteiten bevorderen.	Voortdurend
Wetgeving	Het blijven naleven van de wetgeving is onze wettelijke en morele verplichting.	Voortdurend
Aanvullende ISO-accreditatie	Indien nodig de invoering van verdere ISO-managementsystemen, met of zonder accreditatie, formeel evalueren.	Voortdurend
Jaarlijkse beleidsevaluatie	Naarmate het bedrijf groeit en zich aanpast aan nieuwe uitdagingen, kan oud beleid na verloop van tijd ineffectief worden of in strijd met onze doelstellingen raken. Via een formeel evaluatieproces kunnen we ervoor zorgen dat het beleid relevant blijft.	Gehaald, voortdurend.